

よくあるお問い合わせ

Q. USBシステムユニットが認識されない

新しいPC※にソフトをインストールした場合

※OSがWindows7、Windows8 (8.1)

A.

弊社ホームページにあるUSB3.0対応の最新USBドライバーをご利用ください。

URL：http://www.bigvan.co.jp/information/info20140901_index.html

※ 最新USBドライバーは圧縮ファイル（zip形式）になっていますので、解凍してご使用ください。
通常解凍ソフトはWindows7やWindows8に標準搭載されていますが、フリーソフトもご使用いただけます。
操作説明書も添付されていますので、ご参照ください。

ソフトのバージョンを上げてインストールした場合

A.

USBシステムユニットの認証情報の書き換えを行ってください。
インストールCDと同梱の「USB書き換えツール」CDを実行してください。

※ 複数バージョンアップされたお客様は、段階的にUSBの書き換えを実行してください。
(例：Ver.8.0→Ver.9)

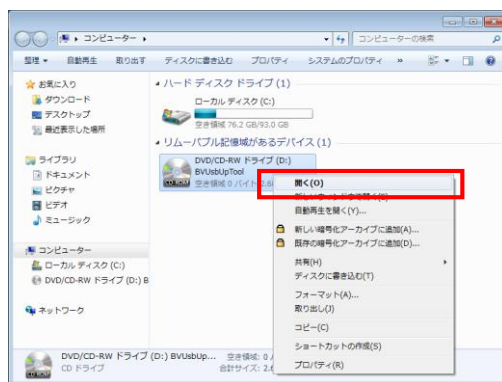
- ① Ver.8.5のインストールCDの中のUSB書き換えツールを実行
- ② Ver.9のUSB書き換えツールを実行

USBの書き換え手順 (1/2)

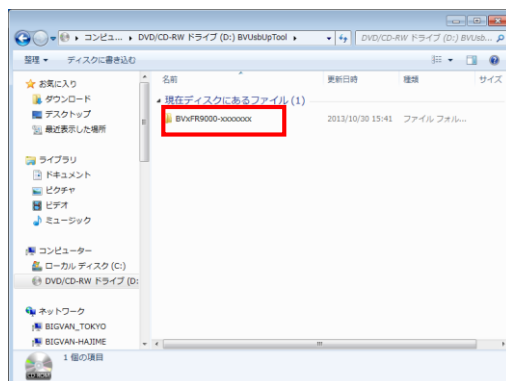
1. USB書き換えツールの入ったCDをセットします。

(自動再生が表示された場合は、「フォルダを開いてファイルを表示」を選択してください。)

[BVUsbUpTool]を右クリックするとポップアップメニューが表示されますので、[開く(O)]をクリックしてください。



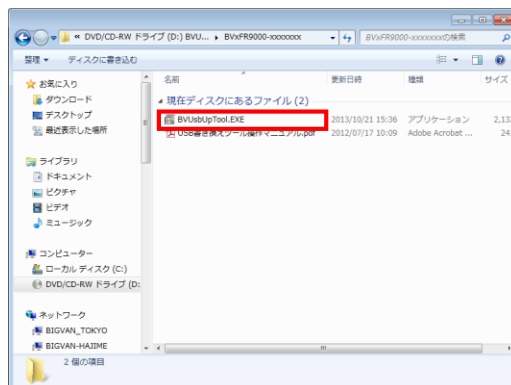
2. シリアル番号の書かれたフォルダをダブルクリックしてください。



USBの書き換え手順 (2/2)

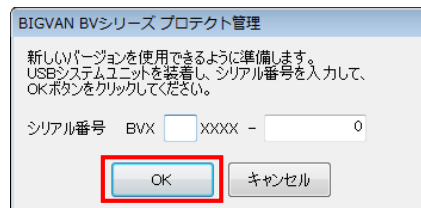
3. [BVUsbUpTool.EXE]をダブルクリックしてください。

- ※ システムユニットが装着されている事を確認してください。



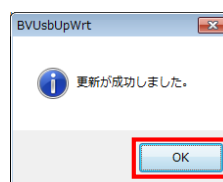
4. [BIGVAN BVシリーズ プロテクト管理] 画面が表示されました、 シリアル番号の半角大文字アルファベットと、 「-」ハイフンの以降の7桁の数字を入力し、 [OK]ボタンをクリックしてください。

【例】BV×LT××××-0000123



5. [更新が成功しました。]が表示されましたら [OK]ボタンをクリックしてください。

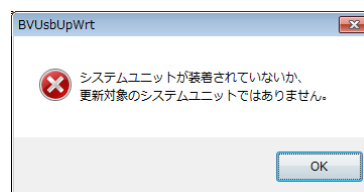
以上でシステムユニットの更新作業は終了です。



USBの書き換え時、エラーが表示される場合

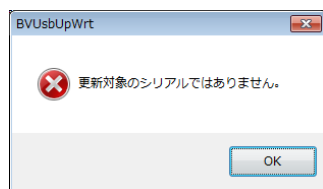
「システムユニットが装着されていないか、更新対象のシステムユニットではありません」

- A. 入力したシリアル番号と装着されているUSBシステムユニットが違う可能性があります。USBシステムユニットに貼付しているシールをご確認ください。(また、シールが正しく貼付されていない場合もありますので、複数本お持ちのお客様はご注意ください。)



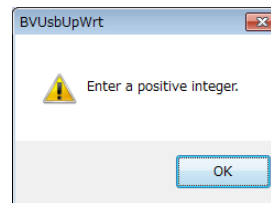
「更新対象のシリアルではありません」

- A. 入力したシリアル番号が正しくない場合がありますので、ご確認ください。



「Enter a positive integer.」

- A. シリアル番号が未入力です。



「Enter an integer 1 between and 9999998.」

- A. 無効なシリアル番号を入力しています。

